ぴっぷスキー場Webサイト作成業務委託　仕様書

Ⅰ　業務の概要

1. 業務名

ぴっぷスキー場　WEBサイト作成業務委託

1. 業務の目的

WEBサイトはぴっぷスキー場（以下「当スキー場」という）に関心を持つ、または関係するすべての個人や団体に対して、その取組を伝えるための情報発信ツールとして非常に重要な役割を果たしている。

当スキー場をより正確かつ分かりやすく、そして魅力的に伝えるために、さらなる内容の充実・質の向上を図ったコンテンツを作成すること。

1. 契約期間

契約締結日から令和8年2月27日（金）まで

1. 費用の上限額

2,400,000円（消費税及び地方消費税の額を含む）

※これは契約時の予定価格を示すものではない

※提案書は予算額以内で作成すること

1. 業務の内容および仕様

当スキー場のWEBサイトリニューアルを実施することとして、CMSの導入・構築、サイト構成の検討やデザイン作成、職員のCMS操作研修、総合的なコンサルティングといったシステム更新にかかる全般的な作業を行うこと。

Ⅱ　WEBサイトリニューアル要件概要

1. リニューアル対象

ぴっぷスキー場　https://www.town.pippu.hokkaido.jp/ski/top.html

1. リニューアルの背景

　　・現在のWEBサイトは2014年から利用しているがスマートフォンに最適化したサイトになっておらず、今の時代にあったサイトではない

　　・来場者のインバウンド比率も高まってきており、今後の情報発信を行うにあたりサイト全体を見直すべきタイミングであると考えている

1. スキー場の特長

　　・道北一の広大なゲレンデに多彩なバリエーションの9コースが整備され、ビギナーからベテランまで存分に醍醐味を満喫できます

　　・旭川圏域の地元のお客様が中心であるがインバウンド比率も徐々に高まってきています

※24-25シーズンのインバウンド比率は約10%

1. ターゲット

　　・旭川近郊圏のファミリー層

1. 現状の課題

　　・スマホに最適化したWEBサイトになっていない

　　・多言語対応ができていない

　　・スキー場のお知らせを更新するには比布町役場でしか作業ができず、リアルタイムでの更新業務がスムーズに行えていない

　　・各ページの内容もスタッフが簡単に修正できる構成になっておらず更新頻度の高い箇所を自分たちで更新できない

　　・グリーンシーズンの情報発信も一元化できていない

1. リニューアルに関する条件の整理

　　・WEBサイトを通じての情報発信はもとよりスキー場のブランディングにも寄与できるサイトを目指す

　　・WEBサイト全体の更新作業の自由度の向上

　　・WEBサイト公開時期（希望） 令和7年12月1日（月）

　　　※シーズン券販売告知をリニューアルしたサイトで実施できるようにする

　　　※各コンテンツの公開はスキー場オープンまでに順次実施することで問題ない

Ⅲ　その他

1. 秘密保持

　・受託者は当該事業において収集および取り扱う個人情報は、個人情報に関する法令

を遵守し、適正に取り扱うものとし、流出・損失を生じさせてはいけない

　　・受託者は本業務上で知りえた秘密を他に一切漏らしてはいけない

　　・受託者は成果品を第三者に閲覧させ、複写させ、または譲渡してはならない

　　　※ただし、委託者の承諾を得た場合はこの限りではない

1. 留意事項

(1)　製作について

　　①スマートフォン・タブレットなど、各種の端末に対応する構成・デザインであること。

　　②製作に当たっては、比布町担当職員と協議を行うこと。なお、画面デザインや画面構成等は、事前に比布町担当者へレビューを行い、承認を得ること。

③製作において必要な取材撮影及び原稿作成を比布町担当職員より取得すること。

　　④閲覧者にとって分かり易く効果的なサイト構成とし、魅力的なデザイン（カラーリング、レイアウト）を製作し、多くの利用者が目的の情報を得ることができるよう、ユニバーサルデザインに配慮すること。

⑤ユーザビリティ・アクセシビリティに配慮し、誰もが見やすく、分かり易い表現でページを制作し、サイト全体を構成すること。

⑥比布町が制作したサイトであることを明確にすること。

⑦本ホームページ公開後に、新規ページやコンテンツを追加・改修することを考慮した設計とすることとし、次年度以降に他の事業者等が作業を行う際に著作権上の問題が生じないようにすること。

⑧受託業者は、サービスを安定稼働させるために必要な保守対応を行うこと。保守に係る要件については、受託業者と比布町担当者で協議の上決定するものとする。

⑨各種イベント情報ページ及び各種イベント広報ページの各記事の最下部で、SNS（X、LINE、Facebook） などへの外部リンク・共有ができること。

(2)　必要な機能

　　①CMS機能について

　　・ぴっぷスキー場の端末を使用して、管理者専用画面からログインし、容易に情報の追加、変更、削除が可能なシステム（CMS）にすること。

　　・CMS機能での更新方法について、操作マニュアルを作成し、比布町担当者が実施できるように設計すること。また、操作研修を比布町担当者に実施すること。

　　・必ず、事前にCMSでの更新方法のシミュレーションを比布町担当者とともに行い、仕様を決定すること。

　　・比布町担当者がCMSで作成した内容は、まずプレビュー画面に表示させ、確認後に、ホームページにアップロードされる仕様とすること。

　　・画像、表、添付ファイル等がアップロードできること。

　　・本業務における成果物の所有権や著作権は全て委託者に帰属し委託者は連絡なく加工および二次利用できること。

　　②ホームページ全体

　　・モダンブラウザ（Microsoft Edge、Safari、FireFox、Google Chrome）など、インターネットを通じ可能な限り多くのブラウザで正しく表示されること。

・各ページにおけるアクセス数等、アクセス解析ができる機能を有すること。

・閲覧者のクライアントパソコンへの特殊なソフトウェアのインストールを行うことなく閲覧できること。

(3)　セキュリティ要件

①システムへの不正な侵入、システムの停止や障害の発生を予防及び障害発生時の影響を最小限に食い止めるため、万全のセキュリティ対策を講じること。

②サーバへのアクセスは、ファイアウォール等の不正侵入を検知する機能により不正なアクセスを防御すること。

③比布町が入力フォーム等により個人情報を入力する部分については、暗号化された通信を行うこと。

(4)　運用関係

①受託業者は、制作したホームページをインターネット上に公開するために、必要なレンタルサーバ等を調達し対応すること。

②SSLサーバ証明書を取得すること。

③ホームページのドメイン名は、受託業者と比布町担当者で協議の上で決定すること。

④本業務の契約が終了となる場合（契約解除により終了する場合を含む。）には、レンタルサーバ等の使用に関する権限を比布町に移管すること。

３．成果品及び納期

(1)　令和8年2月27日（金）まで

　　①ホームページ（印刷物（2部）及び電子データ）

　　②操作マニュアル（印刷物（2部）及び電子データ）

　　③各ページの構成作成

　　④事業実施報告書

　　⑤ホームページの設計書（印刷物（2部）及び電子データ）

　　⑥ホームページの全データを記載した電子媒体（ＣＤ－Ｒ）1部

４．業務完了検査

　　当該業務の契約期間満了後直ちに検査を受ける。

５．成果品の引き渡し

　　契約が終了する場合（契約解除により終了する場合を含む。）には、この業務の成果品（プログラム、ドキュメント、各種計画等の著作物を含む。）を比布町に引き渡すこと。

６．その他

(1)　受託業者は、業務の内容及び範囲について、比布町担当者と十分打合せを行い、業務の目的を達成すること。

(2)　受託者は委託者に対し、成果物が第三者の著作権等を侵害していないことを保証すること。また成果物が第三者の著作権等を侵害したことにより当該第三者から成果物の使用の差し止め又は損害賠償を求められた場合、受託者は委託者に生じた損害を賠償しなければならない。

(3)　本事業に関する所有権や著作権は原則として全て委託者に帰属すること。

ただし、受託者が従来から権利を有していた受託者固有の知識、技術等に関する権利については受託者に留保するものとし、この場合、委託者は当該権利を非独占的に使用できることとすること。